

WARUNKI GWARANCJI

KARTA GWARANCYJNA SPRZĘTU SPORTOWEGO (HULA HOP)

§ 1

Przedmiot i termin gwarancji

1. Niniejsza gwarancja obejmuje sprzęt sportowy tj. Hula Hop Sportowe / Obciążone / Składane Sportowe / Składane Obciążone / Poli Pro Podstawowe / Poli Pro zaawansowane / Poli Pro Zaawansowane Składane (nie potrzebne skreślić) wyprodukowanego przez: Deliges Justyna Otapowicz ul. Wesoła 7 lok 88, 15-307 Białystok NIP: 542-320-96-84

2. Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego w tytule niniejszej karty Gwarancyjnej za elementy łączenia sprzętu sportowego wymienionego w §1 punkt 1.

3. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące od dnia w którym Towar, będący przedmiotem Umowy Sprzedaży wszedł w posiadanie Zamawiającego.

§ 2

Obowiązki i uprawnienia stron

1. W przypadku wystąpienia wady w przedmiocie Umowy Zamawiający jest uprawniony do:

a) żądania usunięcia wady przedmiotu Umowy, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;

b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany na wolną od wad;

2. W przypadku wystąpienia wady w przedmiocie Umowy Gwarant jest zobowiązany do:

a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Umowy na wolną od wad;

b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad

§ 5

Wyłączenie i utrata gwarancji

1. Gwarant nie ponowi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia towaru powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.

2. Gwarancji nie podlegają:

a) uszkodzenia mechaniczne (tj. rozdarcia, przetarcia, przecięcia),

b) uszkodzenia termiczne (tj. pozostawienie sprzętu np, przy grzejniku, piecyku i innych

c) uszkodzenia chemiczne (działaniem substancji chemicznych) i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika lub działaniem siły zewnętrznej (np. wilgocią)

d) uszkodzenia powstałe w okolicznościach, za które nie odpowiada wytwórca i sprzedający, a w szczególności powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji.

3. Kupujący traci prawo do gwarancji w przypadku:

a) samodzielnej próby naprawy powstałego uszkodzenia lub wady dotyczącej elementu łączenia Hula Hop

b) dokonywania samowolnych zmian w karcie gwarancyjnej

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 164, poz. 1163 ze zm.)

2. Integralną częścią niniejszej Karty Gwarancyjnej jest dowód zakupu dołączony do gwarancji.

3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Nazwa Gwaranta:

Adres Gwaranta:

Telefon Gwaranta:

Data sprzedaży:

Dowód sprzedaż (nr paragonu/faktury):

Data wydania karty gwarancyjnej:

(pieczęć i podpis sprzedawcy/wykonawcy)

(podpis kupującego/zamawiającego)

3. Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu Umowy na wolną od wad.

§ 3

Komunikacja

1. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej.

2. Komunikacja za pomocą e-mail będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść wiadomości e-mail zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu wysłania listu potwierdzającego treść e-mail. Data tak otrzymanego potwierzonego listu będzie uważana za datę otrzymania pisma.

3. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysłać na adres otrzymany po wcześniejszym kontakcie mailowy w sprawie chęci zgłoszenia towaru do reklamacji.

§ 4

Warunki i czas naprawy/usunięcia wady

1. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych tj. przyjęcia reklamacji i ewentualnych późniejszych świadczeń serwisu gwarancyjnego jest przedłożenie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu.

2. Przedstawiciel Gwaranta lub osoba przez niego upoważniona oceni zasadność reklamacji oraz określi rodzaj wad spisując przy tym Protokół Gwarancyjny.

3. Czas usunięcia usterek i wad wynosi 14 dni roboczych z wyjątkiem czasu potrzebnego na sprowadzenie materiałów spoza kraju (czas oczekiwania na tego typu materiały wynosi ok 2 tygodni).

4. Wszelkie naprawy gwarancyjne powinny być odnotowane i potwierdzone podpisem pieczęcią Gwaranta (lub innej upoważnionej przez niego osoby) w karcie gwarancyjnej (opis wykonywanych napraw i data wykonania).